

Warunki Gwarancji

Kastell Systemy Szczotek Przemysłowych J. Poschlod, P. Maj spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu, ul. Urodzajna 4, 54-067 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000504746, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca NIP 8942568383 i REGON 93209681400000, zwana dalej „Sprzedawcą”,

udziela gwarancji na: **Bezdotykowy, automatyczny dozownik płynu do dezynfekcji rąk**, zwany dalej „Urządzeniem”.

Warunki obowiązywania gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Okres gwarancji

Gwarancja na Urządzenie obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru Urządzenia przez Kupującego.

Do biegu terminu udzielonej gwarancji nie jest wliczony czas wykonywania napraw gwarancyjnych.

Na czas wykonania napraw gwarancyjnych termin udzielonej gwarancji ulega zawieszeniu.

Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Sprzedający dokonał istotnych napraw Urządzenia objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Sprzedający wymienił część Urządzenia, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

Jeżeli Sprzedający dokonał wymiany Urządzenia wadliwego na wolne od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od dnia dostarczenia Urządzenia wolnego od wad.

Zakres świadczeń gwarancyjnych

Ilekcroć w niniejszych Warunkach gwarancji mowa jest o wadach Urządzenia, należy przez nie rozumieć wady ukryte, usterki i awarie Urządzenia.

Świadczenia gwarancyjne polegają na:

- usuwaniu wad Urządzenia ujawnionych w okresie trwania gwarancji (naprawie),
- wymianie Urządzenia wadliwego na wolne od wad.

Jeżeli zgłoszone roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, Sprzedawca pokryje, odpowiednio, koszty odesłania Urządzenia poniesione przez Kupującego oraz koszt naprawy albo koszty odesłania Urządzenia poniesione przez Kupującego i koszty wysyłki nowego Urządzenia wolnego od wad. Sprzedawca będzie ponosił koszty świadczenia usług gwarancyjnych przez cały okres gwarancji. Jeżeli w ramach obowiązującej gwarancji zostanie dokonana naprawa Urządzenia, zostanie ono uruchomione wraz ze sprawdzeniem jego działania.

Wyłączenia

Sprzedawca nie odpowiada wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Urządzeniu oraz nie odpowiada za szkody spowodowane wadami Urządzenia, inne niż faktycznie poniesione.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Urządzenia, które wystąpią w następstwie nieprawidłowego użytkowania Urządzenia, tj. niezgodnie z przekazaną Instrukcją Obsługi Urządzenia, albo będą wynikiem zawinionego działania lub zaniechania Kupującego. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- zarysowań Urządzenia;
- uszkodzeń mechanicznych Urządzenia;
- uszkodzeń będących następstwem niewłaściwego użytkowania, w tym niewłaściwej obsługi, konserwacji lub przechowywania;
- uszkodzeń będących następstwem używania niezgodnego z przeznaczeniem, w tym przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Kupującego lub osoby trzecie; uszkodzeń będących następstwem napraw lub modyfikacji Urządzenia dokonywanych samodzielnie przez Kupującego lub na jego zlecenie, bez akceptacji Sprzedawcy;
- **uszkodzeń będących następstwem stosowania w Urządzeniu płynów do dezynfekcji z zawartością dodatków nierozpuszczalnych w alkoholu, w szczególności takich dodatków jak: gliceryna, oleje, ekstrakty z liści aloesu, ekstrakty z kokosa itp;**

- uszkodzeń wywołanych działaniem Kupującego lub działaniem sił
- zewnętrznych; uszkodzeń spowodowanych zalaniem lub bezpośrednim działaniem agresywnych czynników chemicznych.

W przypadku braku odpowiedzialności Sprzedawcy za wady Urządzenia, naprawa będzie mogła być wykonana na zlecenie Kupującego odpłatnie.

Zgłaszanie roszczeń

Kupujący będzie zgłaszał wady urządzenia pisemnie albo drogą elektroniczną poprzez formularz dostępny na stronie:

<https://www.kastell.pl/reklamacja-zgloszenie.html>

Sprzedawca będzie przyjmował zgłoszenia wad Urządzenia przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, między 8:00 a 16:00. W przypadku dokonania zgłoszenia w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy wypadający w tygodniu (od poniedziałku do piątku), zgłoszenie będzie uznawane za przyjęte pierwszego dnia roboczego następującego po tych dniach. **Kupujący jest zobowiązany do podania w zgłoszeniu szczegółowego opisu usterki oraz niezwłocznego przesłania Urządzenia na adres: ul. Zachodnia 2, 55-330 Blonie, lub przygotowania do odbioru w miejscu użytkowania w sposób umożliwiający jego transport.**

Rozpoznanie zgłoszenia

Sprzedawca rozpozna zgłoszenie gwarancyjne w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia odebrania reklamowanego Urządzenia. Brak odpowiedzi w powyższym terminie nie oznacza uznania reklamacji za uzasadnioną.

Termin rozpoznania zgłoszenia gwarancyjnego może ulec wydłużeniu w szczególności w przypadku konieczności zbadania składu chemicznego środka do dezynfekcji stosowanego przez Kupującego w Urządzeniu, jeśli stosowany był inny środek niż zalecany.

Czas napraw gwarancyjnych

Naprawy gwarancyjne Urządzenia Wykonawca wykona w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dnia przystąpienia do ich wykonania lub jeśli naprawy nie można wykonać w tym terminie – w najkrótszym możliwym czasie zaakceptowanym przez Sprzedawcę i Kupującego.

Usługi odpłatne

Odpłatnością objęte jest usuwanie wad, usterek i awarii Urządzenia, za których wystąpienie Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

Cennik usług odpłatnych

Czynności serwisowe i naprawy w ramach usług odpłatnych będą wykonywane na podstawie wyceny usługi przedstawionej przez Sprzedającego i zaakceptowanej przez Kupującego.

Kupujący zostanie obciążony kosztem części zamiennych zgodnie z przedstawioną przez Sprzedawcę i zaakceptowaną przez Kupującego wyceną. Kupujący poniesie koszt wysyłki Urządzenia do Sprzedającego i zostanie obciążony kosztem odesłania Urządzenia naprawionego.

Zalecane do stosowania środki

Zaleca się użytkowanie Urządzenia z zastosowaniem płynów do dezynfekcji:

- płynów do dezynfekcji rąk i powierzchni: **KastellSept, KastellSept Surface;**
- płynów do rąk z głównym przeznaczeniem do dozowników: **KastellSept Hands Pro, KastellSept Hands Pro +.**

Stosowanie innych, niż zalecane, płynów do dezynfekcji może być przyczyną zatykania dysz Urządzenia, a w konsekwencji nieprawidłowości działania Urządzenia i wystąpienia jego awarii, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej.

W przypadku stosowania przez Kupującego innych płynów niż zalecane, Kupujący, zgłaszając roszczenie reklamacyjne, będzie obowiązany dostarczyć na żądanie Sprzedającego kartę charakterystyki stosowanego środka do dezynfekcji oraz jego próbkę, w celu zbadania przez Sprzedającego składu chemicznego tego środka, w tym zawartości dodatków nierozpuszczalnych w alkoholu, i ustalenia przyczyn awarii Urządzenia.

Kupujący może zwrócić się do Sprzedającego z wnioskiem o zbadanie środka do dezynfekcji, innego niż zalecany, przed rozpoczęciem użytkowania Urządzenia. W tym celu Kupujący dostarczy Sprzedającemu kartę charakterystyki środka i jego próbkę. Wydanie przez Sprzedającego pozytywnej opinii odnośnie możliwości stosowania wnioskowanego środka w Urządzeniu, wyłącza możliwość uznania przez Sprzedającego, że przyczyna awarii była spowodowana stosowaniem innego środka do dezynfekcji niż zalecany przez Sprzedającego.

Wersja z dnia 07.07.2020